Main-d'œuvre infirmière

RÉGIE RÉGIONALE
DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX
DE QUÉBEC

106-05127/

MAIN-D'ŒUVRE INFIRMIÈRE
RÉGION DE QUÉBEC

ÉTAT DE SITUATION

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE QUÉBEC

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

MARS 2001

Édition produite par :
Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec
Service des communications

Ce document peut être reproduit sans restriction, en tout ou en partie, en autant que la source est mentionnée.

Pour obtenir copie(s) de ce document, s'adresser au :

Centre de documentation
Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec
525, boulevard Wilfrid-Hamel Est
Québec (Québec) G1M 2S8

Téléphone : (418) 529-5311
Courrier électronique : cecile.ugeux@ssss.gouv.qc.ca

Le présent document peut être consulté à la section « Information à la population » / « Documents et rapports » du site Web de la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec à l'adresse : **www.rrsss03.gouv.qc.ca**

REMERCIEMENTS

Ce document a été rendu possible grâce à la collaboration de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec qui a accepté de produire les données statistiques nécessaires à l'analyse de la situation.

Également, nous tenons à remercier les représentants des collèges François-Xavier-Garneau, Limoilou et Sainte-Foy qui ont travaillé à la validation et à la production de certaines informations. Depuis les deux dernières années, ces collèges partagent avec nous, la préoccupation d'offrir au réseau, une main-d'œuvre suffisante en nombre, qualifiée et apte à répondre aux besoins multiples tant de la clientèle que des établissements.

TABLE DES MATIÈRES

Page

INTRODUCTION 1

PARTIE 1 **Statistiques régionales de la main-d'œuvre infirmière**

Tableau 1.1 Répartition de la **main-d'œuvre infirmière** selon le titre d'emploi au 31 mars 1999 5

Tableau 1.2 Répartition des infirmiers et infirmières selon le titre d'emploi au 31 mars 1999 6

Tableau 1.3 Répartition des infirmiers et infirmières en emploi selon l'âge au 31 mars 1999 7

Tableau 1.4 Répartition des infirmiers et infirmières selon le statut au 31 mars 1999 8

Tableau 1.5 Répartition de la **main-d'œuvre infirmière** selon la mission au 31 mars 1999 9

Tableau 1.6 Répartition des infirmiers et infirmières selon la mission au 31 mars 1999 10

Tableau 1.7 Répartition des infirmiers et infirmières selon la mission et le statut au 31 mars 1999 11

Tableau 1.8 Répartition des infirmiers et infirmières dans les CHSGS selon le groupe d'âge et le statut au 31 mars 1999 12

Tableau 1.9 Nombre d'heures supplémentaires et nombre moyen d'heures supplémentaires travaillées par les infirmiers et infirmières selon le groupe d'âge en 1998-1999 13

Tableau 1.10 Heures totales (régulières et supplémentaires) et nombre moyen d'heures travaillées par la **main-d'œuvre infirmière** selon le titre d'emploi et l'année 14

Tableau 1.11 Heures totales (régulières et supplémentaires) et nombre moyen d'heures travaillées par les infirmiers et infirmières selon le titre d'emploi et l'année 15

Tableau 1.12 Projection des départs des infirmiers et infirmières - Infirmiers et infirmières exerçant dans le réseau de la santé 16

Tableau 1.13 Départs prévus, estimation des besoins et recrutement nécessaire pour 1999-2015 - Infirmiers et infirmières exerçant dans le réseau de la santé 17

Tableau 1.14 Écart entre les effectifs requis et le recrutement prévu pour 1999-2015 - Infirmiers et infirmières exerçant dans le réseau de la santé 18

TABLE DES MATIÈRES (suite)

Page

Tableau 1.15 Caractéristiques de la **main-d'œuvre infirmière** et autres caractéristiques de la région en 1998-1999 19

PARTIE 2 Formation, embauches, statuts d'emploi, secteurs d'activité

Tableau 2.1 Infirmières et infirmiers formés dans la région de Québec depuis 1997 23

Tableau 2.2 Principales provenances des étudiantes et étudiants au moment de leurformation 23

Tableau 2.3 Régions d'embauche des 760 finissants et finissantes membres de l'Ordre (1997-2000) 24

Tableau 2.4 Provenance des 526 personnes embauchées dans la région de Québec 24

Tableau 2.5 Statuts d'emploi dans la région de Québec 25

Tableau 2.6 Mission des établissements employeurs dans la région de Québec 26

Tableau 2.7 Principaux secteurs d'activité des personnes embauchées dans la région de Québec 27

Tableau 2.8 Programmes d'actualisation professionnelle en soins infirmiers 1998-2000 (en partenariat avec la Régie régionale de Québec) 28

Tableau 2.9 Personnes ayant suivi un programme d'actualisation professionnelle en soins infirmiers dans la région de Québec et ayant été embauchées dans cette même région 1998-2000 29

Tableau 2.10 Programme d'actualisation professionnelle en soins infirmiers été - automne 2000 (en partenariat avec la Régie régionale de Québec) 30

Tableau 2.11 Formation intensive en techniques infirmières (en partenariat avec la Régie régionale de Québec) 31

Principales observations de la partie 2 32

PARTIE 3 Programmes et activités financés par la Régie régionale de Québec

Tableau 3.1 Budget accordé par la Régie régionale de Québec pour les programmes d'actualisation professionnelle et de formation intensive en soins infirmiers 35

Tableau 3.2 Montants accordés au secteur des soins infirmiers 36

Principales observations de la partie 3 37

TABLE DES MATIÈRES (suite)

Page

PARTIE 4 **Projections de finissants et finissantes, programmes réguliers, et programmes spéciaux**

Tableau 4.1 Projection de finissants et finissantes d'ici mai 2003 (programmes réguliers) ..41

Tableau 4.2 Projection de finissants et finissantes d'ici mai 2003 (programmes spéciaux) ..42

Tableau 4.3 Capacité additionnelle possible - Année 2001 (en partenariat avec la Régie régionale de Québec) ..43

Principales observations de la partie 4 ..44

PARTIE 5 **Projection du besoin en main-d'œuvre infirmière, départs et besoins en ressources infirmières dans la région 03 pour la période 1999-2015**

Tableau 5.1 Estimation du besoin en main-d'œuvre infirmière à moyen et long terme (2001-2002) ..47

Tableau 5.2 Départs et besoins en ressources infirmières dans la région 03 pour la période 1999-2015 ..48

Principales observations de la partie 5 ..50

CONCLUSION ..51

LISTE DES ACRONYMES ET DES SIGLES

CH	: Centre hospitalier
CHA	: Centre hospitalier *affilié* universitaire de Québec
CHPSY	: Centre hospitalier de soins psychiatriques
CHSGS	: Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés
CHSLD	: Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CHUL	: Centre hospitalier de l'Université Laval
CHUQ	: Centre hospitalier universitaire de Québec
CJ	: Centre jeunesse
CLSC	: Centre local de services communautaires
CR	: Centre de réadaptation
DEC	: Diplôme d'études collégiales
MSSS	: Ministère de la Santé et des Services sociaux
OIIQ	: Ordre des infirmières et infirmiers du Québec
RRSSS	: Régie régionale de la santé des services sociaux

INTRODUCTION

Depuis les deux dernières années, l'ensemble des partenaires du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les institutions d'enseignement de la région de Québec ont déployé des efforts importants pour gérer la crise reliée à la pénurie de main-d'œuvre infirmière.

Aujourd'hui, malgré la persistance des difficultés en lien avec la planification de cette main-d'œuvre, l'évolution de la problématique oblige les partenaires à bien cibler l'ensemble des champs d'action afin d'intervenir efficacement à court, moyen et long terme.

Nous souhaitons que ce document serve d'outil de référence pour l'élaboration d'un plan d'action.

PARTIE 1

Statistiques régionales de la main-d'œuvre infirmière

Extrait du document : « Portrait régional de la main-d'œuvre infirmière », 31 janvier 2001, Marc-André Fournier, groupe de recherche interdisciplinaire en santé, Université de Montréal

Tableau 1.1

Répartition de la main-d'œuvre infirmière selon le titre d'emploi au 31 mars 1999

Région 03 : Québec

Titre	Nombre		Pourcentage		Ratio
	Postes	E.T.C.	Postes	E.T.C.	E.T.C. / postes
Infirmiers/infirmières	6 845	4 924	**58,9**	60,9	0,72
Infirmiers/infirmières auxiliaires	1 753	1 158	15,1	14,3	0,66
Préposés/préposées aux bénéficiaires	3 028	2 007	26,0	24,8	0,66
Total	**11 626**	**8 089**	**100,0**	**100,0**	**0,70**

La région présente un pourcentage légèrement supérieur à la province dans la répartition de postes pour le titre d'emploi « infirmiers et infirmières ».

Ensemble du Québec

Titre	Nombre		Pourcentage		Ratio
	Postes	E.T.C.	Postes	E.T.C.	E.T.C. / postes
Infirmiers/infirmières	55 076	37 954	**55,2**	57,0	0,69
Infirmiers/infirmières auxiliaires	14 012	9 091	14,0	13,7	0,65
Préposés/préposées aux bénéficiaires	30 677	19 511	30,7	29,3	0,64
Total	**99 765**	**66 556**	**100,0**	**100,0**	**0,67**

Tableau 1.2

Répartition des infirmiers et infirmières selon le titre d'emploi au 31 mars 1999

Région 03 : Québec

Titre	Nombre		Pourcentage		Ratio
	Postes	E.T.C.	Postes	E.T.C.	E.T.C. / postes
Infirmiers/infirmières	5 878	4 148	**85,9**	**84,2**	0,71
Infirmiers bacheliers/infirmières bachelières	695	546	10,2	11,1	0,78
Infirmiers/infirmières cadres	272	230	4,0	4,7	0,85
Total	**6 845**	**4 924**	**100,0**	**100,0**	**0,72**

La région réserve 85,9 % de ses postes au titre d'emploi infirmier et infirmière, ce qui est supérieur de 5,1 % par rapport à la moyenne provinciale. L'écart est similaire au niveau des E.T.C.

Ensemble du Québec

Titre	Nombre		Pourcentage		Ratio
	Postes	E.T.C.	Postes	E.T.C.	E.T.C. / postes
Infirmiers/infirmières	44 501	29 957	**80,8**	**78,9**	0,67
Infirmiers bacheliers/infirmières bachelières	8 046	6 002	14,6	15,8	0,75
Infirmiers/infirmières cadres	2 529	1 994	4,6	5,3	0,79
Total	**55 076**	**37 954**	**100,0**	**100,0**	**0,69**

Tableau 1.3

Répartition des infirmiers et infirmières en emploi selon l'âge au 31 mars 1999

Région 03 : Québec

Groupes d'âge	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total
20-24 ans	435	2	0	**437**	7,4	0,3	0,0	**6,4**
25-29 ans	503	35	3	**541**	8,6	5,0	1,1	**7,9**
30-34 ans	790	90	7	**887**	13,4	12,9	2,6	**13,0**
35-39 ans	829	129	14	**972**	14,1	18,6	5,2	**14,2**
40-44 ans	1078	158	50	**1286**	18,3	22,7	18,6	**18,8**
45-49 ans	1322	169	68	**1559**	**22,5**	24,3	25,3	**22,8**
50-54 ans	693	91	92	**876**	11,8	13,1	34,2	**12,8**
55-59 ans	203	19	33	**255**	3,5	2,7	12,3	**3,7**
60-64 ans	22	2	2	**26**	0,4	0,3	0,7	**0,4**
65-69 ans	2	0	0	**2**	0,0	0,0	0,0	**0,0**
70 ans et plus	1	0	0	**1**	0,0	0,0	0,0	**0,0**
Total	**5 878**	**695**	**269**	**6 842**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

C'est dans le groupe d'âge 45-49 ans que nous retrouvons le plus grand nombre d'infirmiers et infirmières tous titres d'emploi confondus. Le pourcentage régional est supérieur de 4 % à celui du provincial.

Ensemble du Québec

Groupes d'âge	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total
20-24 ans	3 188	161	0	**3 349**	7,2	2,0	0,0	**6,1**
25-29 ans	4 962	827	20	**5 809**	11,2	10,3	0,8	**10,6**
30-34 ans	6 385	1 276	84	**7 745**	14,4	15,9	3,4	**14,1**
35-39 ans	6 996	1 377	266	**8 639**	15,7	17,1	10,7	**15,7**
40-44 ans	8 188	1 564	502	**10 254**	18,4	19,4	20,3	**18,6**
45-49 ans	8 172	1 568	591	**10 331**	**18,4**	19,5	23,9	**18,8**
50-54 ans	4 817	927	725	**6 469**	10,8	11,5	29,3	**11,8**
55-59 ans	1 457	293	251	**2 001**	3,3	3,6	10,1	**3,6**
60-64 ans	283	43	32	**358**	0,6	0,5	1,3	**0,7**
65-69 ans	38	5	5	**48**	0,1	0,1	0,2	**0,1**
70 ans et plus	6	2	0	**8**	0,0	0,0	0,0	**0,0**
Total	**44 492**	**8 043**	**2 476**	**55 011**	100,0	100,0	100,0	**100,0**

Tableau 1.4

Répartition des infirmiers et infirmières selon le statut au 31 mars 1999

Région 03 : Québec

Statuts	Nombre						Pourcentage					
	Infirmiers/ères		Infirmiers/ères bacheliers/ères		Infirmiers/ères cadres		Infirmiers/ères		Infirmiers/ères bacheliers/ères		Infirmiers/ères cadres	
	Postes	E.T.C.	Postes	E.T.C.	Postes	E.T.C.	Postes	E.T.C.	Postes	E.T.C.	Postes	E.T.C.
Temps complet	2 412	2 261	441	410	198	184	41,0	54,5	**63,5**	75,2	**72,8**	79,9
Temps partiel	1 914	1 184	142	85	66	42	32,6	28,5	20,4	15,6	24,3	18,4
Occasionnel	1 552	703	112	50	8	4	26,4	16,9	16,1	9,2	2,9	1,6
Total	**5 878**	**4 148**	**695**	**546**	**272**	**230**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Ce sont, toutes proportions gardées, les infirmiers et infirmières cadres qui sont principalement détenteurs et détentrices de poste, suivis des infirmiers bacheliers et infirmières bachelières.

Tableau 1.5

Répartition de la main-d'œuvre selon la mission au 31 mars 1999

Région 03 : Québec

Types d'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères auxiliaires	Préposés/es aux bénéficiaires	Total	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères auxiliaires	Préposés/es aux bénéficiaires	Total
CHSGS	4 565	609	1 162	**6 336**	72,0	9,6	18,3	**100,0**
CHPSY	813	317	518	**1 648**	49,3	19,2	31,4	**100,0**
CHSLD	548	619	934	**2 101**	26,1	29,5	44,5	**100,0**
CJ	3	7	7	**17**	17,6	41,2	41,2	**100,0**
CLSC	601	12	14	**627**	**95,9**	1,9	2,2	**100,0**
CR	140	54	138	**332**	42,2	16,3	41,6	**100,0**
CHSGS privé	0	0	0	**0**	-	-	-	-
CR privé	0	0	0	**0**	-	-	-	-
CHSLD privé	169	135	255	**559**	30,2	24,2	45,6	**100,0**
RRSSS	6	0	0	**6**	100,0	0,0	0,0	**100,0**
Total	**6 845**	**1 753**	**3 028**	**11 626**	**58,9**	**15,1**	**26,0**	**100,0**

Le réseau des CLSC de la région embauche 35,4 % de plus d'infirmiers et infirmières que la moyenne provinciale comparativement aux autres titres d'emploi dans le secteur des soins.

Ensemble du Québec

Types d'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères auxiliaires	Préposés/es aux bénéficiaires	Total	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères auxiliaires	Préposés/es aux bénéficiaires	Total
CHSGS	37 347	6 373	9 755	**53 475**	69,8	11,9	18,2	**100,0**
CHPSY	2 202	432	1 304	**3 938**	55,9	11,0	33,1	**100,0**
CHSLD	4 752	4 272	11 047	**20 071**	23,7	21,3	55,0	**100,0**
CJ	61	8	93	**162**	37,7	4,9	57,4	**100,0**
CLSC	8 473	1 836	3 693	**14 002**	**60,5**	13,1	26,4	**100,0**
CR	397	162	1 340	**1 899**	20,9	8,5	70,6	**100,0**
CHSGS privé	207	71	90	**368**	56,3	19,3	24,5	**100,0**
CR privé	47	11	125	**183**	25,7	6,0	68,3	**100,0**
CHSLD privé	1 551	846	3 230	**5 627**	27,6	15,0	57,4	**100,0**
RRSSS	39	1	0	**40**	97,5	2,5	0,0	**100,0**
Total	**55 076**	**14 012**	**30 677**	**99 765**	**55,2**	**14,0**	**30,7**	**100,0**

Tableau 1.6

Répartition des infirmiers et infirmières selon la mission au 31 mars 1999

Région 03 : Québec

Mission de l'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total
CHSGS	4 073	337	155	**4 565**	89,2	7,4	3,4	**100,0**
CHPSY	700	58	55	**813**	86,1	7,1	6,8	**100,0**
CHSLD	475	25	48	**548**	**86,7**	4,6	8,8	**100,0**
CJ	3	0	0	**3**	100,0	0,0	0,0	**100,0**
CLSC	338	261	2	**601**	56,2	**43,4**	0,3	**100,0**
CR	128	10	2	**140**	91,4	7,1	1,4	**100,0**
CHSGS privé	0	0	0	**0**	-	-	-	-
CR privé	0	0	0	**0**	-	-	-	-
CHSLD privé	155	4	10	**169**	91,7	2,4	5,9	**100,0**
RRSSS	6	0	0	**6**	100,0	0,0	0,0	**100,0**
Total	**5 878**	**695**	**272**	**6 845**	**85,9**	**10,2**	**4,0**	**100,0**

Les CLSC de la région embauche près de 8 % de plus d'infirmiers bacheliers et infirmières bachelières que la moyenne provinciale. L'écart est similaire pour les infirmiers et infirmières en CHSLD.

Ensemble du Québec

Mission de l'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total	Infirmiers/ères	Infirmiers/ères bacheliers/ères	Infirmiers/ères cadres	Total
CHSGS	31 785	4 259	1 303	**37 347**	85,1	11,4	3,5	**100,0**
CHPSY	1 819	227	156	**2 202**	82,6	10,3	7,1	**100,0**
CHSLD	3 711	393	648	**4 752**	**78,1**	8,3	13,6	**100,0**
CJ	53	7	1	**61**	86,9	11,5	1,6	**100,0**
CLSC	5 229	3 034	210	**8 473**	61,7	**35,8**	2,5	**100,0**
CR	361	24	12	**397**	90,9	6,0	3,0	**100,0**
CHSGS privé	166	20	21	**207**	80,2	9,7	10,1	**100,0**
CR privé	43	0	4	**47**	91,5	0,0	8,5	**100,0**
CHSLD privé	1 307	70	174	**1 551**	84,3	4,5	11,2	**100,0**
RRSSS	27	12	0	**39**	69,2	30,8	0,0	**100,0**
Total	**44 501**	**8 046**	**2 529**	**55 076**	**80,8**	**14,6**	**4,6**	**100,0**

Tableau 1.7

Répartition des infirmiers et infirmières selon la mission et le statut au 31 mars 1999

Région 03 : Québec

Mission de l'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total
CHSGS	2 017	1 508	1 040	**4 565**	44,2	33,0	22,8	**100,0**
CHPSY	402	226	185	**813**	49,4	27,8	22,8	**100,0**
CHSLD	187	194	167	**548**	34,1	35,4	30,5	**100,0**
CJ	1	2	-	**3**	33,3	66,7	0,0	**100,0**
CLSC	338	91	172	**601**	**56,2**	15,1	28,6	**100,0**
CR	56	37	47	**140**	40,0	26,4	33,6	**100,0**
CHSGS privé	0	0	-	**0**	-	-	-	-
CR privé	0	0	-	**0**	-	-	-	-
CHSLD privé	49	62	58	**169**	29,0	36,7	34,3	**100,0**
RRSSS	1	2	3	**6**	16,7	33,3	50,0	**100,0**
Total	**3 051**	**2 122**	**1 672**	**6 845**	**44,6**	**31,0**	**24,4**	**100,0**

Outre la RRSSS 03, seul le réseau des CLSC présente un écart significatif avec la province dans le pourcentage de postes à temps complet.

Ensemble du Québec

Mission de l'établissement	Nombre				Pourcentage			
	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total
CHSGS	15 663	12 170	9 514	**37 347**	41,9	32,6	25,5	**100,0**
CHPSY	1 166	535	501	**2 202**	53,0	24,3	22,8	**100,0**
CHSLD	1 534	1 700	1 518	**4 752**	32,3	35,8	31,9	**100,0**
CJ	18	22	21	**61**	29,5	36,1	34,4	**100,0**
CLSC	3 550	1 953	2 970	**8 473**	**41,9**	23,0	35,1	**100,0**
CR	146	109	142	**397**	36,8	27,5	35,8	**100,0**
CHSGS privé	85	75	47	**207**	41,1	36,2	22,7	**100,0**
CR privé	12	18	17	**47**	25,5	38,3	36,2	**100,0**
CHSLD privé	513	611	427	**1 551**	33,1	39,4	27,5	**100,0**
RRSSS	18	6	15	**39**	46,2	15,4	38,5	**100,0**
Total	**22 705**	**17 199**	**15 172**	**55 076**	**41,2**	**31,2**	**27,5**	**100,0**

Tableau 1.8

Répartition des infirmiers et infirmières dans les CHSGS selon le groupe d'âge et le statut au 31 mars 1999

Région 03 : Québec

Groupes d'âge	Nombre				Pourcentage			
	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total
20-29 ans	35	126	597	**758**	**4,6**	16,6	**78,8**	**100,0**
30-39 ans	490	571	207	**1 268**	38,6	45,0	16,3	**100,0**
40-49 ans	1 091	620	169	**1 880**	58,0	33,0	9,0	**100,0**
50 ans et plus	399	191	67	**657**	60,7	29,1	10,2	**100,0**
Total	**2 015**	**1 508**	**1 040**	**4 563**	**44,2**	**33,0**	**22,8**	**100,0**

La détention de postes pour le groupe d'âge 20-29 ans est inférieure à la moyenne provinciale. Par ailleurs, le temps occasionnel est supérieur de 8 %.

Ensemble du Québec

Groupes d'âge	Nombre				Pourcentage			
	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total	Temps complet	Temps partiel	Occasionnel	Total
20-29 ans	778	1 243	4 889	**6 910**	**11,3**	18,0	**70,8**	**100,0**
30-39 ans	4 466	4 545	2 517	**11 528**	38,7	39,4	21,8	**100,0**
40-49 ans	7 362	4 910	1 486	**13 758**	53,5	35,7	10,8	**100,0**
50 ans et plus	3 051	1 470	616	**5 137**	59,4	28,6	12,0	**100,0**
Total	**15 657**	**12 168**	**9 508**	**37 333**	**41,9**	**32,6**	**25,5**	**100,0**

Tableau 1.9

Nombre d'heures supplémentaires et nombre moyen d'heures supplémentaires travaillées par les infirmiers et infirmières selon le groupe d'âge en 1998-1999

Région 03 : Québec

Groupes d'âge	Nombre d'heures Total	Moyen	Nombre d'infirmiers/ères	Indice
20-29 ans	15 675	16	978	**0,94**
30-39 ans	27 656	15	1 859	**0,87**
40-49 ans	55 417	19	2 845	**1,14**
50 ans et +	17 840	15	1 160	**0,90**
Total	**116 588**	**17**	**6 842**	**1,00**

La moyenne régionale d'heures travaillées pour tous les groupes d'âge est inférieure à la moyenne provinciale.

Ensemble du Québec

Groupes d'âge	Nombre d'heures Total	Moyen	Nombre d'infirmiers/ères	Indice
20-29 ans	222 490	24	9 158	**0,97**
30-39 ans	397 500	24	16 384	**0,97**
40-49 ans	540 917	26	20 585	**1,05**
50 ans et +	220 896	25	8 884	**0,99**
Total	**1 381 802**	**25**	**55 011**	**1,00**

Tableau 1.10

Heures totales (régulières et supplémentaires) et nombre moyen d'heures travaillées par la main-d'œuvre infirmière selon le titre d'emploi et l'année

Région 03 : Québec

Titres / années	Nombre		Nombre d'heures		% augmentation diminution
	Postes	E.T.C.	Total	Moyen	
Infirmiers/ères					
1996-1997	6 974	4 819	7 613 965	1 092	
1997-1998	6 554	4 549	7 310 971	1 116	-3,98
1998-1999	6 845	4 924	7 829 606	1 144	7,09
Infirmiers/ères auxiliaires					
1996-1997	2 009	1 278	2 010 978	1 001	
1997-1998	1 797	1 165	1 873 682	1 043	-6,83
1998-1999	1 753	1 158	1 815 136	1 035	-3,12
Préposés/es aux bénéficiaires					
1996-1997	3 099	2 003	3 273 836	1 056	
1997-1998	3 002	1 946	3 210 281	1 069	-1,94
1998-1999	3 028	2 007	3 271 129	1 080	1,90
Total					
1996-1997	12 082	8 100	12 898 779	1 068	
1997-1998	11 353	7 660	12 394 934	1 092	-3,91
1998-1999	11 626	8 090	12 915 871	1 111	4,20

Ensemble du Québec

Titres / années	Nombre		Nombre d'heures		% augmentation diminution
	Postes	E.T.C.	Total	Moyen	
Infirmiers/ères					
1996-1997	56 237	37 561	59 446 150	1 057	
1997-1998	53 602	35 880	58 250 578	1 087	-2,01
1998-1999	55 076	37 954	61 116 282	1 110	4,92
Infirmiers/ères auxiliaires					
1996-1997	16 121	10 135	16 039 357	995	
1997-1998	14 137	9 026	14 528 268	1 028	-9,42
1998-1999	14 012	9 091	14 392 418	1 027	-0,94
Préposés/es aux bénéficiaires					
1996-1997	29 715	18 704	30 571 706	1 029	
1997-1998	28 962	18 352	30 375 650	1 049	-0,64
1998-1999	30 677	19 511	32 037 736	1 044	5,47
Total					
1996-1997	102 073	66 401	106 057 213	1 039	
1997-1998	96 701	63 258	103 154 496	1 067	-2,74
1998-1999	99 765	66 556	107 546 436	1 078	4,26

Tableau 1.11

Heures totales (régulières et supplémentaires) et nombre moyen d'heures travaillées par les infirmiers et infirmières selon le titre d'emploi et l'année

Région 03 : Québec

Titres / années	Nombre Postes	Nombre E.T.C.	Nombre d'heures Total	Nombre d'heures Moyen	% augmentation diminution
Infirmiers/ères					
1996-1997	5 671	3 847	6 217 524	1 096	
1997-1998	5 671	3 847	6 217 524	1 096	0,00
1998-1999	5 878	4 148	6 627 084	1 127	6,59
Infirmiers/ères bacheliers/ères					
1996-1997	610	466	735 441	1 206	
1997-1998	610	466	735 441	1 206	0,00
1998-1999	695	546	850 942	1 224	15,70
Infirmiers/ères cadres					
1996-1997	273	236	358 006	1 311	
1997-1998	273	236	358 006	1 311	0,00
1998-1999	272	230	351 580	1 293	-1,79
Total					
1996-1997	6 554	4 549	7 310 972	1 115	
1997-1998	6 554	4 549	7 310 972	1 115	0,00
1998-1999	6 845	4 924	7 829 607	1 144	7,09

Ensemble du Québec

Titres / années	Nombre Postes	Nombre E.T.C.	Nombre d'heures Total	Nombre d'heures Moyen	% augmentation diminution
Infirmiers/ères					
1996-1997	45 753	29 794	47 776 313	1 044	
1997-1998	43 482	28 357	46 441 055	1 068	-2,79
1998-1999	44 501	29 957	48 711 369	1 095	4,89
Infirmiers/ères bacheliers/ères					
1996-1997	7 058	5 146	7 942 696	1 125	
1997-1998	7 322	5 366	8 479 802	1 158	6,76
1998-1999	8 046	6 002	9 384 701	1 166	10,67
Infirmiers/ères cadres					
1996-1997	3 426	2 621	3 727 141	1 088	
1997-1998	2 798	2 157	3 329 721	1 190	-10,66
1998-1999	2 529	1 994	3 020 213	1 194	-9,30
Total					
1996-1997	56 237	37 561	59 446 150	1 057	
1997-1998	53 602	35 880	58 250 578	1 087	-2,01
1998-1999	55 076	37 954	61 116 283	1 110	4,92

Tableau 1.12

Projection des départs des infirmiers et infirmières

Région 03 : Québec

Infirmiers et infirmières exerçant dans le réseau de la santé

Années	Retraites	Décès	Cessations	Total
1999	29	8	77	113
2000	54	8	73	134
2001	64	9	69	141
2002	80	9	65	154
2003	104	9	60	174
2004	120	10	56	186
2005	142	10	52	203
2006	163	10	48	221
2007	195	11	44	249
2008	221	11	40	272
2009	245	11	37	292
2010	251	10	34	295
2011	251	10	31	292
2012	243	10	28	281
2013	228	9	26	263
2014	210	9	23	242
2015	208	8	21	238
Total	**2 808**	**161**	**782**	**3 750**

Tableau 1.13

Départs prévus, estimation des besoins et recrutement nécessaire pour 1999-2015

Région 03 : Québec

Infirmiers et infirmières exerçant dans le réseau de la santé

Années	Départs attendus	Accroissement des besoins	Effectifs supplémentaires requis	Recrutement nécessaire
1999	113	261	374	380
2000	134	75	209	222
2001	141	76	217	236
2002	154	77	231	256
2003	174	77	251	282
2004	186	78	264	301
2005	203	79	283	326
2006	221	80	301	350
2007	249	81	330	386
2008	272	82	353	417
2009	292	83	375	445
2010	295	84	378	457
2011	292	85	377	463
2012	281	86	366	459
2013	263	87	350	448
2014	242	88	330	433
2015	238	89	326	434
Total	**3 750**	**1 566**	**5 316**	**6 293**

Tableau 1.14

Écart entre les effectifs requis et le recrutement prévu pour 1999-2015

Région 03 : Québec

Infirmiers et infirmières exerçant dans le réseau de la santé

Années	Effectifs requis	Recrutement nécessaire	Diplômés/es prévus/es dans le réseau	Écart (Diplômés/es-recrutement)		
				Écart annuel	Écart cumulatif	Cumulatif en % des effectifs requis
1999	6 625	380	163	-217	-217	-3,3
2000	6 700	222	133	-81	-298	-4,5
2001	6 776	236	173	-49	-348	-5,1
2002	6 853	256	255	19	-329	-4,8
2003	6 930	282	261	5	-324	-4,7
2004	7 008	301	269	-1	-325	-4,6
2005	7 088	326	268	-21	-346	-4,9
2006	7 168	350	272	-35	-381	-5,3
2007	7 249	386	267	-70	-451	-6,2
2008	7 331	417	269	-92	-543	-7,4
2009	7 413	445	275	-107	-651	-8,8
2010	7 497	457	286	-99	-750	-10,0
2011	7 582	463	289	-96	-846	-11,2
2012	7 668	459	288	-86	-931	-12,1
2013	7 754	448	280	-76	-1 007	-13,0
2014	7 842	433	280	-56	-1 063	-13,6
2015	7 930	434	280	-52	-1 114	-14,1
Total	**----**	**6 293**	**4 308**	**-1 114**	**----**	**----**

Tableau 1.15

Caractéristiques de la main-d'œuvre infirmière et autres caractéristiques de la région en 1998-1999

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Québec
Population	206 593	289 698	645 149	486 041	288 899	1 799 453	318 771	156 035	103 732	17 682	103 798	390 138	346 540	396 656	463 089	#########	9 494	12 128	7 345 395
Population 65 et +	30 249	33 332	86 466	69 986	39 201	272 296	30 891	16 111	8 777	745	14 502	48 059	42 955	40 049	48 558	143 123	276	481	926 057
% 65 ans+	14.6	11.5	13.4	14.4	13.6	15.1	9.7	10.3	8.5	4.2	14.0	12.3	12.4	10.1	10.5	10.9	2.9	4.0	12.6
Nb de lits en CHSGS	453	684	1 807	974	720	6 147	638	331	250	38	228	487	532	409	704	1 708	32	27	16 169
Nb jours-prés. en CHSGS	134 539	205 975	528 600	302 781	215 894	1 895 296	188 515	90 456	60 163	8 370	67 808	158 505	166 399	141 085	213 304	562 410	5 865	6 163	4 952 128
Nb infirmiers-eres	1 940	2 231	6 845	3 357	2 469	19 898	1 933	1 245	831	158	988	2 223	1 582	1 595	2 037	5 473	140	131	55 076
Nb infirmiers-eres auxiliaires	745	899	1 753	1 543	559	3 503	368	259	181	38	343	932	302	413	650	1 522	1	1	14 012
Nb preposes-es	946	537	3 026	2 018	1 333	11 872	1 108	506	284	20	304	1 251	951	957	1 547	3 978	16	21	30 677
Total M-O infirmiere	3 631	3 667	11 626	6 918	4 361	35 273	3 409	2 010	1 296	216	1 635	4 406	2 835	2 965	4 234	10 973	157	153	99 765
Nb medecins	381	461	1 674	691	634	5 215	496	273	195	85	231	557	443	452	571	1 753			14 112
Infirmiers-eres en CHSGS	1 326	1 964	4 565	1 749	1 753	14 053	1 175	608	501	0	758	1 265	1 080	1 108	1 443	3 748	140	131	37 347
Ratio inf.aux./infirmiers-eres	0.4	0.4	0.3	0.5	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.4	0.2	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.3
Ratio preposes-es/infirmiers-eres	0.5	0.2	0.4	0.6	0.5	0.6	0.6	0.4	0.3	0.1	0.3	0.6	0.6	0.6	0.8	0.7	0.1	0.2	0.6
Ratio infirmiers-eres/MD	5.1	4.8	4.1	4.9	3.9	3.8	3.9	4.6	4.3	1.9	4.3	4.0	3.6	3.5	3.6	3.1	0.0	0.0	3.9
Infirmiers-eres en CHSGS/lit	2.9	2.9	2.5	1.8	2.4	2.3	1.8	1.8	2.0	0.0	3.3	2.6	2.0	2.7	2.0	2.2	4.4	4.9	2.3
Jrs-presence CHSGS/infirmiers-eres	101.5	104.9	115.8	173.1	123.2	134.9	160.4	148.8	120.1	#DIV/0!	89.5	125.3	157.0	127.3	147.8	150.1	41.9	47.0	132.6
Infirmiers-eres/1 000 h.	9.4	7.7	10.6	6.9	8.5	11.1	6.1	8.0	8.0	8.9	9.5	5.7	4.6	4.0	4.4	4.2	14.7	10.8	7.5
Medecins/1 000 h.	1.8	1.6	2.6	1.4	2.2	2.9	1.6	1.7	1.9	4.8	2.2	1.4	1.3	1.1	1.2	1.3	0.0	0.0	1.9

INDICE (Québec = 1,00)

Ratio inf.aux./infirmiers-eres	1.51	1.58	1.01	1.61	0.89	0.69	0.75	0.82	0.86	0.95	1.36	1.65	0.75	1.02	1.25	1.09	0.03	0.03	1.00
Ratio preposes-es/infirmiers-eres	0.88	0.43	0.79	1.08	0.97	1.07	1.03	0.73	0.61	0.23	0.55	1.01	1.08	1.08	1.36	1.30	0.21	0.29	1.00
Ratio infirmiers-eres/MD	1.30	1.24	1.05	1.24	1.00	0.98	1.00	1.17	1.09	0.48	1.10	1.02	0.92	0.90	0.91	0.80	0.00	0.00	1.00
Infirmiers-eres en CHSGS/lit	1.27	1.24	1.09	0.78	1.05	0.99	0.80	0.80	0.87	0.00	1.44	1.12	0.86	1.17	0.89	0.95	1.89	2.10	1.00
Jrs-presence CHSGS/infirmiers-eres	0.77	0.79	0.87	1.31	0.93	1.02	1.21	1.12	0.91	#DIV/0!	0.67	0.94	1.18	0.96	1.11	1.13	0.32	0.35	1.00
Infirmieres/1 000 h.	1.25	1.03	1.42	0.92	1.14	1.47	0.81	1.06	1.07	1.19	1.27	0.76	0.61	0.54	0.59	0.56	1.97	1.44	1.00
Medecins/1 000 h.	0.96	0.83	1.35	0.74	1.14	1.51	0.81	0.91	0.98		1.16	0.74	0.67	0.59	0.64	0.70			1.00

Sources

MSSS. Fichiers R-22

MSSS. Info-Stats

MSSS. La population du Québec par territoire de CLSC, par territoire sociosanitaire et par région sociosanitaire pour la période de 1981 à 2021, Direction de la gestion de l'information, novembre 2000.

PARTIE 2

- **Formation**
- **Embauches**
- **Statuts d'emploi**
- **Secteurs d'activité**

Tableau 2.1

INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS FORMÉS DANS LA RÉGION DE QUÉBEC DEPUIS 1997 (Programmes réguliers)		
Nombre de permis obtenus	**Nombre de personnes membres de l'Ordre (%)**	**Nombre de personnes non inscrites au tableau de l'Ordre (%)**
812	**760** (94)	52 (6)

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), octobre 2000

Depuis 1997, **760 nouvelles infirmières et nouveaux infirmiers** formés à Québec étaient, en octobre 2000, membres en règle de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. De ce nombre **612** personnes (81 %) sont diplômées de **niveau collégial** et **148** personnes (19 %) sont diplômées de **niveau universitaire**.

Tableau 2.2

PRINCIPALES PROVENANCES DES ÉTUDIANTS AU MOMENT DE LEUR FORMATION (Programmes réguliers)	
Région	**Nombre de personnes (%)**
Québec	474 / 760 (62)
Chaudière-Appalaches	104 / 760 (14)
Montréal	69 / 760 (9)
Montérégie	25 / 760 (3)
Autres	88 / 760 (12)
TOTAL	**760 / 760 (100)**

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), octobre 2000

760 personnes sont membres de l'Ordre; de ce nombre **578** (76 %) **proviennent** des régions de **Québec** et de **Chaudière-Appalaches**.

Tableau 2.3

RÉGIONS D'EMBAUCHE DES 760 FINISSANTS ET FINISSANTES MEMBRES DE L'ORDRE (1997 –2000)	
Région	**Nombre de finissants et finissantes (membres de l'Ordre) employés (%)**
Québec	526 / 760 (69)
Montréal	75 / 760 (10)
Chaudière-Appalaches	30 / 760 (4)
Montérégie	16 / 760 (2)
Autres	113 / 760 (15)
TOTAL	**760 / 760 (100)**

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), octobre 2000

La région de **Québec** a réussi à **retenir 526 personnes** finissantes membres de l'Ordre alors que 474 personnes provenaient de cette région au moment de la formation.

Tableau 2.4

PROVENANCE DES 526 PERSONNES EMBAUCHÉES DANS LA RÉGION DE QUÉBEC	
Région	**Nombre de personnes (%)**
Québec	439 / 526 (84)
Chaudière-Appalaches	65 / 526 (12)
Montréal	4 / 526 (1)
Autres	18 / 526 (3)
TOTAL	**526 / 526 (100)**

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), octobre 2000

96 % des personnes embauchées dans la région de Québec **proviennent** des régions de **Québec** et de **Chaudière-Appalaches**.

35 personnes étant domiciliées dans la région de Québec, au moment de leur formation, n'occupent pas d'emploi dans la région. Par ailleurs, 65 personnes de la région Chaudière-Appalaches ont choisi de travailler dans la région de Québec.

Tableau 2.5

STATUTS D'EMPLOI DANS LA RÉGION DE QUÉBEC	
Statut	**Nombre de personnes (%)**
Temps plein	60 / 466* (13)
Temps partiel régulier	118 / 466 (25)
Temps partiel occasionnel[1]	288 / 466 (62)
TOTAL	**466 / 466 (100)**
Sans réponse	60 / 526 (11)

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), octobre 2000

À partir de ces données, on conclut que plus de 62 % des infirmières et infirmiers ne sont pas détenteurs de poste, par rapport à 13 % qui ont obtenu des postes à temps plein et 25 % des postes à temps partiel.

* Nombre de réponses obtenues 466 sur 526 (89 %)
[1] Liste de rappel. Personnes n'étant pas détentrices de poste.

Tableau 2.6

MISSION DES ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS DANS LA RÉGION DE QUÉBEC	
Mission des établissements	**Nombre de personnes embauchées (%)**
CHSGS	409 / 526 (78)
CHSLD	33 / 526 (6)
Résidence et centre d'accueil privés Centre de réadaptation	20 / 526 (4)
Agences privées	19 / 526 (4)
Autres entreprises privées (industries)	13 / 526 (2)
CLSC	9 / 526 (2)
Autres	23 / 526 (4)
TOTAL	**526 / 526 (100)**

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), octobre 2000

Les **centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés** demeurent les principaux employeurs des finissants et finissantes **(78 %)**.

Tableau 2.7

PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉ DES PERSONNES EMBAUCHÉES DANS LA RÉGION DE QUÉBEC	
Secteur	**Nombre de personnes (%)**
Soins généraux ou chirurgie	160 / 466* (34)
Plusieurs secteurs	84 / 466 (18)
Gérontologie / gériatrie	46 / 466 (10)
Soins intensifs	31 / 466 (7)
Soins cardiovasculaires	25 / 466 (5)
Périnatalité/suivi de grossesse Cours prénataux	21 / 466 (4)
Soins d'urgence	20 / 466 (4)
Autres	79 / 466 (17)
TOTAL	**466 / 466 (100)**

Sans réponse	59 / 526 (11)

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), octobre 2000

On observe que 56 personnes **(12 %)** ont été **affectées dans des secteurs de soins spécialisés** (cardiovasculaires et soins intensifs).

* Nombre de réponses obtenues (466)

Tableau 2.8

PROGRAMMES D'ACTUALISATION PROFESSIONNELLE*
EN SOINS INFIRMIERS
1998 – 2000
(en partenariat avec la Régie régionale de Québec)

116[1] personnes ont été **actualisées** et sont membres de l'Ordre, mais 33 d'entre elles (28 %) n'ont pas indiqué d'employeur à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec.

Ainsi, les statistiques suivantes concernent donc 83 personnes.

Nombre de personnes dans les différentes régions	Région de l'employeur (%)			Statut d'emploi (%)		
83	Québec	70	(84)	Temps plein	6	(7)
	Chaudière-Appalaches	4	(5)	Temps partiel régulier	5	(6)
	Autres régions[2]	9	(11)	Temps partiel occasionnel	55	(66)
				Sans réponse	17	(21)
GRAND TOTAL		**83**	**(100)**		**83**	**(100)**

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), novembre 2000

Les deux principales **régions d'embauche** des finissants et finissantes demeurent les mêmes que pour les programmes réguliers soit **Québec et Chaudière-Appalaches** (89 %). Dans ces données, on en conclut que 66 % des personnes qui ont suivi des programmes d'actualisation professionnelle n'ont pas eu accès à des postes permanents.

---

* Ces programmes incluent les programmes d'actualisation de 10 et 12 semaines ainsi que le programme de recouvrement du droit de pratique de 18 semaines. Les 30 personnes ayant terminé à l'automne 2000 ne sont pas comptabilisées dans ce tableau.

[1] De ce nombre 41 personnes ne faisaient pas partie d'un programme subventionné par la Régie régionale de Québec.

[2] Englobe cinq régions différentes.

Tableau 2.9

PERSONNES AYANT SUIVI UN DES PROGRAMMES D'ACTUALISATION* PROFESSIONNELLE EN SOINS INFIRMIERS DANS LA RÉGION DE QUÉBEC ET AYANT ÉTÉ EMBAUCHÉES DANS CETTE MÊME RÉGION 1998 – 2000

Nombre de personnes (%) embauchées dans la région de Québec	Mission de l'établissement employeur (%)			Secteur d'activité (%)			Statut d'emploi (%)		
70/116 (60)	CHSGS	32	(46)	Médecine ou chirurgie	23	(33)	Temps plein	4	(6)
	Agences privées de soins et services de santé	18	(26)	Gériatrie	10	(14)	Temps partiel régulier	4	(6)
	CHSLD	9	(13)	Plusieurs domaines	15	(21)	Temps partiel occasionnel	47	(67)
	Résidences privées	3	(4)	Autres	6	(9)	Sans réponse	15	(21)
	Autres	8	(11)	Sans réponse	16	(23)			
Grand total		**70**	**(100)**		**70**	**(100)**		**70**	**(100)**

Source : Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), novembre 2000

La tendance est maintenue à savoir que le principal **employeur demeure les CHSGS** et que la majorité des personnes embauchées fait partie de la **liste de rappel (67 %)**, donc ne sont pas détentrices de poste.

* Incluent les programmes d'actualisation de 10 et 12 semaines ainsi que le programme de recouvrement du droit de pratique de 18 semaines.

Tableau 2.10

**PROGRAMME D'ACTUALISATION PROFESSIONNELLE*
EN SOINS INFIRMIERS
ÉTÉ – AUTOMNE[1] 2000
(en partenariat avec la Régie régionale de Québec)**

Le programme offert à l'été-automne 2000 a permis à **30 personnes de suivre le cours d'actualisation**. Par ailleurs, **23** d'entre elles ont été **rejointes**. Les statistiques suivantes concernent 23 personnes.

Nombre de personnes rejointes	Nombre de personnes ayant un emploi (%)	Région d'embauche (%)	Statut d'emploi (%)
23 / 30	11/23 (48)	Région de Québec 9 (82) Régions extérieures[2] 2 (18)	Temps plein 0 Temps partiel régulier 0 Temps partiel occasionnel 11 (100)

Source : Régie régionale de Québec

Pour l'ensemble des personnes rejointes, **100 % d'entre elles ne sont pas détentrices de poste**.

Le secteur de la **longue durée** est l'employeur pour huit d'entre elles, soit **73 %**; la **courte durée** pour deux, soit **18 %**; et finalement, une personne, soit **9 %** est à l'emploi d'une agence privée.

---

* Il est question du cours de 18 semaines.
[1] Non considéré au tableau VIII.
[2] La Baie-des-Chaleurs et Laval.

Tableau 2.11

FORMATION INTENSIVE EN TECHNIQUES INFIRMIÈRES (en partenariat avec la Régie régionale de Québec)		
Nombre de personnes	**Date de formation**	**Diplôme visé**
11	Janvier 1998 à juin 2000	Techniques infirmières

Cette formation a été offerte à des infirmières auxiliaires déjà à l'emploi du CHUQ. Cette mesure faisait partie de l'ensemble des moyens privilégiés par la Régie régionale de Québec pour contrer la pénurie de main-d'œuvre infirmière.

Les personnes sont en attente de connaître leur résultat de l'examen de l'Ordre. Pour celles qui auront réussi, elle pourront postuler sur les postes disponibles.

Advenant des échecs, l'établissement s'engage à supporter les personnes dans la préparation de leur reprise d'examen.

PRINCIPALES OBSERVATIONS DE LA PARTIE 2

Sur le nombre total de **finissants et finissantes des programmes réguliers (760)** des trois dernières années, les établissements du réseau de la santé et des services sociaux de la région de **Québec ont retenu 526 personnes** dont 439 de la région immédiate de Québec et 65 de la région de Chaudière-Appalaches.

Ainsi, les étudiantes et étudiants originaires de la région de Québec et de Chaudière-Appalaches démontrent un intérêt à demeurer dans la région pour exercer leur profession.

Concernant le statut d'emploi des 526 personnes retenues dans la région de Québec, **38 % des personnes** sont **détentrices de poste** dont 13 % à temps plein et 25 % à temps partiel*.

Le pourcentage de finissants et finissantes qui **pratiquent dans les centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés** après leur formation est de **78 %*** et **12 %*** d'entre eux sont affectés à des **secteurs de soins spécialisés**.

Finalement, les programmes d'actualisation professionnelle en soins infirmiers et un programme de formation intensive ont permis à **157** infirmiers et infirmières de réintégrer le marché du travail :

- Programmes d'actualisation professionnelle en soins infirmiers : 116
- Programme d'actualisation professionnelle en soins infirmiers été-automne 2000 : 30
- Formation intensive en techniques infirmières : 11

Si nous ajoutons à ce nombre, les 760 nouvelles infirmières et nouveaux infirmiers formés entre 1997 et 2000 et qui sont membres de l'Ordre, nous obtenons un total de **917** infirmières et infirmiers formés et disponibles à intégrer le réseau de la santé et des services sociaux.

* Statistiques de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), octobre 2000.

PARTIE 3

Programmes et activités financés par la Régie régionale de Québec

Tableau 3.1

BUDGET ACCORDÉ PAR LA RÉGIE RÉGIONALE DE QUÉBEC POUR LES PROGRAMMES D'ACTUALISATION PROFESSIONNELLE ET DE FORMATION INTENSIVE EN SOINS INFIRMIERS	
Janvier1998 à juin 2000 (formation intensive)	899 138 $
Printemps / Automne 1999 (actualisation)	375 485 $
Hiver / Printemps / Été 2000 (actualisation)	122 411 $
Été / Automne 2000 (actualisation)	118 317 $
GRAND TOTAL	**1 515 351 $**

Ces montants ont été accordés dans le cadre des mesures prises par la Régie régionale de Québec pour pallier à la pénurie de main-d'œuvre infirmière.

Au total, ces programmes ont rejoint **157 personnes** devenant ainsi de la main-d'œuvre **additionnelle** offerte au réseau de la santé et des services sociaux pour la région de Québec.

Tableau 3.2

MONTANTS ACCORDÉS AU SECTEUR DES SOINS INFIRMIERS*	
Établissement	**Montant accordé**
Hôpital Laval	661 652 $
CHUQ	349 388 $
CHA	159 270 $
GRAND TOTAL	**1 170 310 $**

Ce support financier a été accordé dans le cadre de la problématique liée à la pénurie de main-d'œuvre infirmière et avait comme objectif la mise en place de moyens pouvant faciliter le transfert d'expertise.

Ces montants ont servi spécifiquement :

- à la supervision clinique;
- à l'embauche de monitrices;
- au support à l'intégration;
- à la formation et à l'orientation des nouvelles infirmières et des nouveaux infirmiers.

* Montants accordés et identifiés dans le cadre de la signature des ententes de gestion, mars 2000.

PRINCIPALES OBSERVATIONS DE LA PARTIE 3

Consciente de l'importance de la problématique main-d'œuvre infirmière et de son impact dans le réseau de distribution de services, la Régie régionale de Québec a déployé, depuis plus d'un an, un plan d'action en partenariat avec les institutions d'enseignement et les établissements du réseau. Un tel alignement permettait de contrer, autant que faire se peut, les impacts de la pénurie de main-d'œuvre infirmière.

Les moyens utilisés ont été variés et ajustés selon les besoins du réseau, toujours dans une préoccupation de rendre la main-d'œuvre apte à bien répondre aux besoins de la clientèle.

Un budget total de 2 685 661 $ a été accordé en 1998-2000 pour dispenser des programmes de formation et apporter un support aux activités d'orientation, d'intégration et de transfert d'expertise.

PARTIE 4

- **Projections de finissants et finissantes**
- **Programmes réguliers**
- **Programmes spéciaux**

Tableau 4.1

PROJECTION DE FINISSANTS ET FINISSANTES D'ICI MAI 2003 « PROGRAMMES RÉGULIERS »		
Collège / Université	**Fin de la formation**	**Nombre projeté de finissants et finissantes**
François-Xavier-Garneau	Décembre 2000	18
	Année 2001	72
	Année 2002	130
	Année 2003	122
	Sous-total	**342**
Limoilou	Année 2001	71
	Année 2002	166
	Année 2003	144
	Sous-total	**381**
Sainte-Foy	Année 2001	43
	Année 2002	91
	Année 2003	101
	Sous-total	**235**
Université Laval	Année 2001	85
	Année 2002	85
	Année 2003	115
	Sous-total	**285**
GRAND TOTAL		**1 243**

Source : Les institutions d'enseignement identifiées au tableau.

Si nous appliquons une probabilité d'abandon de l'ordre de 15% sur le nombre initial d'étudiants qui débute un programme, le **nombre total projeté** de finissants et finissantes d'**ici mai 2003** pour la région de Québec pourrait être de **1 057**.

Nombre total projeté d'ici 2003 :	**1 057**

Dans l'exercice d'une planification à moyen et à long terme de la main-d'œuvre infirmière, on devra considérer que les institutions d'enseignement de la région de Québec formeront (par leurs programmes réguliers), **d'ici mai 2003, 1 057 nouvelles infirmières et nouveaux infirmiers** qui seront disponibles à intégrer le milieu clinique.

Tableau 4.2

PROJECTION DE FINISSANTS ET FINISSANTES D'ICI MAI 2003 « PROGRAMMES SPÉCIAUX »			
Collège	**Type de programmes**	**Fin de la formation**	**Nombre projeté de finissants et finissantes**
François-Xavier-Garneau	DEC accéléré	Mai 2002	42
	DEC accéléré	Décembre 2002	18
	DEC accéléré	Mai 2003	42
		Sous-total	**102**
Sainte-Foy	DEC intensif	Printemps 2002	21
		Sous-total	**21**
		GRAND TOTAL	**123**

Source : Les institutions d'enseignement identifiées au tableau.

Si nous appliquons la même probabilité d'abandon de l'ordre de 15 % sur le nombre initial d'étudiants qui débute un programme, le nombre **total projeté de finissants et finissantes** (des programmes spéciaux) pour la région de Québec , **d'ici mai 2003,** pourrait être de **105.**

Nombre total projeté d'ici 2003 :	**105**

Tableau 4.3

CAPACITÉ ADDITIONNELLE POSSIBLE - ANNÉE 2001 (en partenariat avec la Régie régionale de Québec)		
Type de programme	**Fin de la formation**	**Nombre projeté de finissants et finissantes**
Actualisation professionnelle en soins infirmiers	Printemps 2001	60
	TOTAL	**60**

Avec 60 étudiants et étudiantes en plus des 1 162 (1 057 + 105) finissantes et finissants projetés dans les programmes réguliers et spéciaux, la région de Québec disposera d'un **bassin potentiel de 1 222 infirmiers et infirmières d'ici mai 2003**.

Type de programmes	**Nombre projeté de finissants et finissantes**
Programmes réguliers	1 057
Programmes spéciaux	105
Capacité additionnelle possible pour l'hiver 2001	60
Total projeté	1 222

Bassin potentiel de candidates et candidats dans la région intéressés à suivre le programme d'actualisation professionnelle en soins infirmiers	54

PRINCIPALES OBSERVATIONS DE LA PARTIE 4

La planification de main-d'œuvre devra tenir compte des périodes de l'année où des cohortes d'infirmiers et infirmières seront disponibles.

Selon les statistiques fournies par le réseau collégial et universitaire de la région de Québec, **1 222 infirmiers et infirmières seraient disponibles** à intégrer le marché du travail d'ici mai 2003.

L'instance responsable de la planification et la coordination des stages devra tenir compte du nombre d'étudiants dans les programmes réguliers et dans les programmes spéciaux qui devront intégrer le milieu clinique pour la réalisation de leur stage.

PARTIE 5

- **Projection du besoin en main-d'œuvre infirmière**
- **Départs et besoins en ressources infirmières dans la région 03 pour la période 1999-2015**

Tableau 5.1

ESTIMATION DU BESOIN EN MAIN-D'ŒUVRE INFIRMIÈRE À MOYEN ET LONG TERME (2001-2002)	
Toutes missions confondues :	**458 infirmiers et infirmières**

Données obtenues en septembre et octobre 2000.
Source : Les établissements du réseau de la santé et des services sociaux.

La totalité des établissements de la région ont répondu à la demande d'estimation de leurs besoins.

Selon les données fournies, le besoin en main-d'œuvre est présent dans chacune des missions, mais à des degrés variables.

Le travail d'extrapolation qui suit a été réalisé à partir d'une étude faite par le MSSS en 1999 visant les infirmiers et infirmières (incluant les infirmiers bacheliers, les infirmières bachelières et les cadres). On suppose que la proportion d'infirmiers et infirmières de la région 03 est de 12 % du nombre total d'infirmiers et infirmières dans le réseau de la santé et des services sociaux du Québec et que cette proportion demeure constante.

Tableau 5.2

DÉPARTS ET BESOINS EN RESSOURCES INFIRMIÈRES DANS RÉGION 03 POUR LA PÉRIODE 1999-2015			
Année	**Projection des départs Région 03 *1**	**Estimation des nouvelles infirmières et nouveaux infirmiers nécessaires Scénario A*2 – Région 03**	**Estimation des nouvelles infirmières et nouveaux infirmiers nécessaires Scénario B*3 – Région 03**
1999	88	89	144
2000	95	97	153
2001	103	107	175
2002	112	117	187
2003	128	135	207
2004	141	150	224
2005	157	168	243
2006	172	184	262
2007	193	209	288
2008	210	227	308
2009	228	248	330
2010	237	260	343
2011	241	267	350
2012	243	272	357
2013	236	267	354
2014	228	261	349
2015	222	258	347
Total 1999-2015	**3 035**	**3 316**	**4 621**

*1 : *Le nombre de départs obtenus aux fins de ce tableau sont calculés à partir des retraites, des décès et des cessations d'emplois. Le calcul des départs utilisé pour obtenir les résultats régionaux sont issus du scénario 2 de l'étude ministérielle jugée plus réaliste.*

*2 : ***Le scénario A*** *suppose que les besoins en ressources infirmières sont maintenus constants, c'est-à-dire qu'il n'y a pas de variation sur la période étudiée. De plus, nous tenons compte de l'attrition propre à ce groupe pour évaluer les besoins, ce qui explique le nombre d'estimations plus élevé que les départs.*

*3 : ***Le scénario B*** *est calculé à partir de l'indice démographique estimé et stipule que les besoins en services médicaux vont suivre cette évolution.*

Le tableau 5.2 permet de constater qu'il y aura, dans le canevas actuel du RREGOP de prise de retraite chez les infirmières, 3 035 départs au total pour la période 1999-2015 dans la région 03. De plus, nous remarquons que les départs augmenteront continuellement jusqu'en 2012 pour atteindre 243. Bien que ce nombre soit approximatif, la tendance est lourde et n'apparaît pas passagère. Déjà, il est prévu qu'il y aura 526 départs au cours des cinq prochaines années.

Pour leur part, les besoins ont fait l'objet de deux scénarios. Le premier, présentant un scénario d'activité minimum, exige un recrutement moyen annuel de 109 personnes pour les cinq prochaines années pour maintenir l'effectif régional actuel. Le second, tenant compte d'une croissance liée à des facteurs démographiques, pousse à 173 le nombre de personnes à recruter annuellement au cours des cinq prochaines années pour atteindre l'objectif souhaité.

Pour les deux scénarios, le nombre d'infirmiers et infirmières à recruter annuellement devra continuer à augmenter bien au-delà de 2005.

Comparaison entre les projections du nombre de finissantes et de finissants et le besoin estimé par les prises de retraite et les mouvements de main-d'œuvre d'ici 2003

Besoin main-d'œuvre	**Scénario A**	**Scénario B**
Besoin estimé*	458	458
Projection des départs (retraite)	545	860
Total	**1 003**	**1 318**
Projection de nouvelle main-d'œuvre	**Scénario A finissants et finissantes/ besoin projeté**	**Scénario B finissants et finissantes/ besoin projeté**
Nombre projeté de finissants et finissantes (programmes réguliers 1057) (programmes spéciaux 105) (capacité additionnelle 60)	1 222 / 1 003	1 222 / 1 318
GRAND TOTAL	**219**	**-96**

* Le besoin estimé couvre l'année 2001-2002.

PRINCIPALES OBSERVATIONS DE LA PARTIE 5

Une approche purement mathématique révèle que pour l'année 2001, en appliquant une probabilité d'abandon de 15 %, il y aura **230 infirmiers et infirmières** qui **termineront** leur formation technique et de premier cycle universitaire (réf. : tableau 4.1), alors que le **besoin** projeté au scénario A est de **107 infirmiers et infirmières** et au scénario B de **175** (réf. : tableau 5.2). L'écart va en **s'accroissant** entre l'offre et la demande projetée à partir des années 2007 pour le scénario A et à partir de 2003 pour le scénario B.

Il sera **nécessaire**, dans une planification de main-d'œuvre, **d'évaluer** non seulement le besoin en **nombre d'infirmiers et infirmières**, mais aussi d'établir un **profil de formation** et de **compétences** compatibles avec les besoins de la clientèle du réseau.

Un tel exercice permettra, entre autres, de poursuivre le partenariat avec les institutions d'enseignement afin d'assurer une réponse adéquate aux **nouveaux besoins et problématiques** qui émergent dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Toujours en partenariat, des programmes de **formation sur mesure** devront être élaborés afin de répondre aux besoins spécifiques des établissements.

CONCLUSION

La situation de la main-d'œuvre infirmière étant continuellement en changement, les projections établies dans ce document doivent être vues comme **des indications** et des **points de référence** pour établir les premiers jalons dans l'**élaboration d'un plan d'action régional**.

- Augmenter le recrutement dans les institutions d'enseignement pour combler le déficit appréhendé à partir des années 2005.
- Investir des budgets dans l'actualisation professionnelle en soins infirmiers.
- Supporter les plans d'action des établissements dans la réorganisation du travail.
- Développer de nouvelles approches pédagogiques qui permettraient un enseignement continu dans les milieux cliniques.

Cependant, ces efforts pour augmenter le bassin de main-d'œuvre doivent être confortés par des mesures pour assurer la rétention des infirmières et des infirmiers embauchés par les établissements. L'obtention d'un poste permanent demeure toujours l'argument premier pour conserver sa main-d'œuvre en emploi. La précarisation des emplois dans un contexte de pénurie crée des mouvements de main-d'œuvre dus à l'insécurité, la surenchère du nombre d'heures travaillées, la multiplication des entrevues de sélection et un climat de rivalité entre établissements qui n'est pas, et de loin, propice à des solutions négociées.

De plus, nous retenons que les institutions offrant des services de formation continue dans la région de Québec sont disposées à offrir, en partenariat avec la Régie régionale de Québec, des programmes d'actualisation professionnelle en soins infirmiers ainsi que des programmes de formation sur mesure.

Finalement, c'est dans une approche concertée que nous pourrons nous assurer que les contenus des programmes de formation répondront aux besoins cliniques.